ORDINE DEGLI AVVOCATI DI COMO
SCHEDA VALUTAZIONE DIPENDENTE
ANNO 2023

Cognome e Nome	[redacted] Cristina
Data di nascita	[redacted]
Data di assunzione	[redacted]
Settore di appartenenza	Ordine degli Avvocati – Mediazione
Ufficio/servizio di appartenenza	Organismo di Mediazione
Categoria	Area Assistenti
Posizione economica	N. 6 EX B2

VALUTAZIONE

Fattore A - Lavorare con gli utenti per capire le loro esigenze e aspettative, da 0 a 20 punti;

(Max 20 pt.)

Fattore A - Esito dei processi in cui è stato coinvolto

Processi	Grado di raggiungimento del processo %	Ponteggio ottenuto (Max 20 punti)
Esito scheda processi e gradimento	100%	20
Totali		

Fattore B - Stabilire piani di lavoro chiari e fissare priorità che soddisfino sia le esigenze dell'utente che dell'Ente, da 0 a 20 punti;

(Max 20 pt.)

Fattore B - Esito dei processi in cui è stato coinvolto

Processi	Grado di raggiungimento del processo %	Ponteggio ottenuto (Max 20 punti)
Esito scheda processi e gradimento	100%	20
Totali		

ORDINE DEGLI AVVOCATI DI COMO
SCHEDA VALUTAZIONE DIPENDENTE
ANNO 2023

Fattore C - Spiegare chiaramente agli utenti cosa è possibile fare, da 0 a 15 punti;

(Max 15 pt.)

Fattore C - Esito dei processi in cui è stato coinvolto

Processi	Grado di raggiungimento del processo %	Ponteggio ottenuto (Max 15 punti)
Esito scheda processi e gradimento	100%	15
Totali		

Fattore D - Mantenere i colleghi e le parti interessate pienamente informati su piani, possibilità e progressi, da 0 a 15 punti;

(Max 15 pt.)

Fattore D - Esito dei processi in cui è stato coinvolto

Processi	Grado di raggiungimento del processo %	Ponteggio ottenuto (Max 15 punti)
Esito scheda processi e gradimento	100%	15
Totali		

Fattore E - Identificare problemi comuni che riguardano il servizio, segnalarli e trovare possibili soluzioni, da 0 a 15 punti;

(Max 15 pt.)

Fattore E - Esito dei processi in cui è stato coinvolto

Processi	Grado di raggiungimento del processo %	Ponteggio ottenuto (Max 15 punti)
Esito scheda processi e gradimento	100%	15

ORDINE DEGLI AVVOCATI DI COMO
SCHEDA VALUTAZIONE DIPENDENTE
ANNO 2023

Totali		

Fattore F - Fornire un buon servizio clienti in grado di bilanciare qualità ed efficacia dei costi, da 0 a 15 punti.

(Max 15 pt.)

Fattore F - Esito dei processi in cui è stato coinvolto

Processi	Grado di raggiungimento del processo %	Ponteggio ottenuto (Max 15 punti)
Esito scheda processi e gradimento	100%	15
Totali		

Misura la capacità di relazionarsi con l'utenza ovvero di interpretare il contesto di riferimento dell'ambiente in cui è esplicitata la prestazione lavorativa orientando coerentemente il proprio comportamento; misura inoltre la sensibilità e capacità dimostrata nell'affrontare le situazioni con il pubblico, comprendendone i bisogni, risolvendone le problematiche nel rispetto delle norme, attraverso le proprie conoscenze, promuovendo implicitamente l'immagine dell'Ente. Parallelamente misura la capacità di apporto concreto nel gruppo di lavoro ovvero la capacità di comunicare e relazionarsi con i colleghi, in funzione del procedimento in essere e di lavorare in team (inteso come ufficio e anche come intero apparato dell'Ente) condividendone metodi e strumenti e operando concretamente per il raggiungimento degli obiettivi.

TOTALE PUNTEGGIO MATURATO (somma delle valutazioni dei FATTORI da A F): 100

Luogo e data, Como 02/12/2024

Il responsabile della valutazione,